

QUESTIONNAIRE USAGES ET ATTENTES

Ce questionnaire est donné à l'ensemble des occupants : propriétaires et locataires.

QUESTIONS	REponses
Identifiant de l'immeuble	
Date	
NOM (de la personne qui remplit l'enquête)	
Prénom (de la personne qui remplit l'enquête)	
N°, type (rue / boulevard / impasse / cité / passage / place / villa) et nom de voie	
Bâtiment /Etage	
Logement ou local tertiaire occupé ?	
PRESENTATION DE L'OCCUPANT ET DU LOGEMENT / LOCAL TERTIAIRE	
Etes-vous propriétaire ou locataire?	Propriétaire occupant <input type="checkbox"/> Locataire <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/>
NOM du propriétaire (si différent de l'occupant principal)	
Prénom du propriétaire (si différent de l'occupant principal)	
Nombre total de personnes vivant dans le logement/ occupant le local tertiaire :	(nombre entier)
Nombre d'enfants dans le logement :	(nombre entier)
Nombre de retraité(s) vivant dans le logement	(nombre entier)
Est-ce que ce logement est votre résidence principale ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Propriétaires occupants : En quelle année avez-vous acquis votre bien immobilier ?	(nombre entier)
Locataires : En quelle année êtes-vous entré dans le logement/ le local tertiaire ?	(nombre entier)
Quelle est la surface de votre logement/ local tertiaire ? (en m ²)	(chiffre)
Nombre de pièces principales d'habitation (sans compter la cuisine, sdb, wc, placards, débarras)	(nombre entier)
Avez-vous réalisé des travaux dans votre logement/ local depuis votre arrivée ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/>
Si oui, lesquels (plusieurs réponses possibles) ?	Peinture et/ou revêtements de sols <input type="checkbox"/> Changement de fenêtres <input type="checkbox"/> Isolation des murs de façade <input type="checkbox"/> Isolation des murs mitoyens ou des cloisons <input type="checkbox"/> Chauffage <input type="checkbox"/> Climatisation <input type="checkbox"/> Ventilation/aération <input type="checkbox"/> Installation sanitaire et plomberie <input type="checkbox"/> Installation électrique <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> :
ETAT DE L'EQUIPEMENT DU LOGEMENT / LOCAL TERTIAIRE ET SATISFACTION LIEE A L'OCCUPATION	
Avez-vous déjà rencontré des problèmes avec votre alimentation en eau ou votre évacuation des eaux usées et des eaux vannes?	Rien à signaler <input type="checkbox"/> J'ai subi un ou plusieurs dégât(s) des eaux en raison de la vétusté de la plomberie <input type="checkbox"/> J'ai subi un ou plusieurs dégât(s) des eaux dus à des travaux mal faits ou des équipements en mauvais état <input type="checkbox"/>
En cas de dégâts des eaux quelle en est l'origine ?	Chez vous <input type="checkbox"/> Le/les voisins <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>

Votre système d'aération et/ou de ventilation fonctionne-t-il bien? (<i>plusieurs réponses possibles selon les pièces</i>)	Rien à signaler <input type="checkbox"/> Je ressens un désagrément lié à des courants d'air fréquents <input type="checkbox"/> Impression de ventilation insuffisante <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Est-ce que vous rencontrez dans votre logement/local tertiaire, des problèmes d'humidité? (<i>buée sur les vitres, condensation sur les murs, moisissures, infiltrations d'eau, etc..</i>)	Non, jamais <input type="checkbox"/> Oui, fréquemment <input type="checkbox"/> Oui, parfois <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
En cas de présence d'humidité, précisez où (<i>plusieurs réponses possibles</i>)	Dans la salle de bains ou la douche <input type="checkbox"/> Dans la cuisine <input type="checkbox"/> Dans le séjour et la ou les chambre(s) <input type="checkbox"/>
Trouvez-vous le confort thermique de votre logement/local tertiaire satisfaisant, en hiver et en été ? (<i>plusieurs réponses possibles</i>)	Oui <input type="checkbox"/> Non, je souffre du froid chaque hiver <input type="checkbox"/> Non, je souffre de la chaleur chaque été <input type="checkbox"/> Non, j'ai un ou plusieurs murs froids <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
INFOS THERMIQUE ET CONSOMMATION	
Quelle est l'énergie utilisée pour le chauffage principal ? (<i>hors chauffage d'appoint</i>)	Gaz <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> , précisez :..... Je n'ai pas de chauffage <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Utilisez-vous un chauffage d'appoint et si oui quelle est l'énergie utilisée pour ce chauffage d'appoint ?	Gaz <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Pétrole <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Je n'ai pas de chauffage d'appoint <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Quelle est l'énergie utilisée pour la climatisation?	Electricité <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> , précisez :..... Je n'ai pas de climatisation <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Utilisez-vous un ou plusieurs appareils de climatisation d'appoint ?	Non <input type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> , précisez le nombre :...
Quelle est l'énergie utilisée pour la production d'eau chaude ?	Gaz <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Autre <input type="checkbox"/> Je n'ai pas d'eau chaude <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Quel est l'état des équipements de chauffage?	Tous les radiateurs/émetteurs fonctionnent bien <input type="checkbox"/> Des (ou tous les) radiateurs/émetteurs ne fonctionnent pas bien <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Quel est l'état des équipements de climatisation?	Tous les émetteurs fonctionnent bien <input type="checkbox"/> Des (ou tous les) émetteurs ne fonctionnent pas bien <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Quel est l'état des équipements de production d'eau chaude sanitaire ?	Rien à signaler <input type="checkbox"/> L'eau chaude sanitaire est trop froide <input type="checkbox"/> L'eau chaude sanitaire est trop chaude <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Quelle est l'énergie utilisée pour la cuisson des aliments ?	Gaz <input type="checkbox"/> Electricité <input type="checkbox"/> Autre (préciser) <input type="checkbox"/> Je n'ai pas d'équipement de cuisson <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Consommation annuelle d'électricité en kWh? (<i>additionner les conso en kWh sur une année / ou indiquer toutes les conso notées sur la facture</i>)kWh
Consommation annuelle de gaz en kWh, si gaz de ville? (<i>additionner les conso en kWh sur une année / ou indiquer toutes les conso notées sur la facture</i>)kWh
Consommation annuelle eau en m3?m3

Diriez-vous que la part des charges en énergie dans votre budget est :	Tout à fait normale <input type="checkbox"/> Anormalement élevée <input type="checkbox"/> Faible <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Souhaitez-vous vous engager dans une démarche de réduction de charges en énergie et en eau ?	Oui, je suis déjà dans cette démarche <input type="checkbox"/> Oui, je souhaite y réfléchir <input type="checkbox"/> Non, ça ne m'intéresse pas <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
L'amélioration de la performance énergétique de l'immeuble : vous sentez-vous concerné pour votre immeuble ?	Oui, tout à fait <input type="checkbox"/> Je considère qu'il y a d'autres priorités <input type="checkbox"/> Cela dépend du prix <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
RESSENTIS ET BIEN-ETRE DANS L'IMMEUBLE ET LE QUARTIER	
Rencontrez-vous des difficultés pour accéder à votre logement/ local tertiaire ? (Plusieurs réponses possibles)	Non, pas de problème <input type="checkbox"/> Difficultés d'accès au hall de l'immeuble <input type="checkbox"/> Difficultés d'accès à la cour <input type="checkbox"/> Difficultés d'accès à mon logement <input type="checkbox"/> Difficultés d'accès à la cave <input type="checkbox"/> Difficultés d'accès au local poubelles <input type="checkbox"/>
Etes-vous dérangé par le bruit lorsque vous êtes dans votre logement/ local tertiaire?	Non jamais <input type="checkbox"/> Oui parfois <input type="checkbox"/> Oui souvent <input type="checkbox"/>
Etes-vous gêné par la présence visuelle et les odeurs des poubelles?	Non <input type="checkbox"/> Oui un peu <input type="checkbox"/> Oui beaucoup <input type="checkbox"/>
Considérez-vous qu'il y a assez d'espace de rangement pratique dans les espaces collectifs, pour les habitants de l'immeuble ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
La luminosité des parties communes vous semble-t-elle suffisante ?	Oui <input type="checkbox"/> Non <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
La circulation de la rue au logement/ local tertiaire vous semble-t-elle facile pour tout nouveau visiteur?	Oui <input type="checkbox"/> Non, mes visiteurs se perdent souvent car les lettrages et indications écrites ne sont pas assez claires <input type="checkbox"/> Non, les lumières sont insuffisantes ou mal adaptées <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/>
Seriez-vous prêt à modifier l'aspect extérieur des façades côté rue pour améliorer le confort thermique du bâtiment?	Non, mais je souhaiterais envisager un ravalement simple pour remettre la/les façades en état de propreté <input type="checkbox"/> Non, je souhaite garder l'aspect extérieur en l'état et je ne souhaite pas envisager de travaux sur les façades côté rue <input type="checkbox"/> Je pense que cela vaut le coup de changer l'aspect extérieur si c'est pour améliorer le confort thermique de l'immeuble <input type="checkbox"/> Je n'accorde aucune importance à l'aspect extérieur de l'immeuble <input type="checkbox"/>
Seriez-vous prêt à modifier l'aspect extérieur des façades côté cour(s) pour améliorer le confort thermique du bâtiment?	Non, mais je souhaiterais envisager un ravalement simple pour remettre la/les façades en état de propreté <input type="checkbox"/> Non, je souhaite garder l'aspect extérieur en l'état et je ne souhaite pas envisager de travaux sur les façades côté cour <input type="checkbox"/> Je pense que cela vaut le coup de changer l'aspect extérieur si c'est pour améliorer le confort thermique de l'immeuble <input type="checkbox"/> Je n'accorde aucune importance à l'aspect extérieur de l'immeuble côté cour <input type="checkbox"/> Je ne sais pas <input type="checkbox"/> Précisez le cas échéant :

Commentaires libres :